

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan dan Intensi Perilaku Pelanggan dalam Pelayanan Air Bersih

Penulis Jurnal Ilmiah : Hery Suliantoro, Kirana Rukmayuninda Ririh

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Teknik Industri Undip
- b. No.ISSN/ISBN dan Vol. : 19071434 Voll VIII, No2
- c. Edisi (bulan / tahun) : Mei 2013
- d. Penerbit : Univ. Diponegoro
- e. Jumlah Halaman : 10 Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ☒ pada kategori yang tepat) :

- ☐ Jurnal Ilmiah Internasional
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional terakreditasi	Nasional tidak Terakreditasi	
	☐	☐	☒	
a. Kelengkapan Unsur Isi Buku (10%)			1	0,85
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			3	2,55
c. Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan Metodologi (30%)			3	2,55
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)			3	2,55
Total = (100%)			10	8,50

Jakarta , 9/2 2017
 Reviewer 1,


 Ir. Muchtar Darmawan, MT
 NIDN : '0309125301
 Unit kerja : Fakultas Teknik Univ. Pancasila

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan dan Intensi Perilaku Pelanggan dalam Pelayanan Air Bersih

Penulis Jurnal Ilmiah : Hery Suliantoro, Kirana Rukmayuninda Ririh

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Teknik Industri Undip

b. No.ISSN/ISBN dan Vol. : 19071434 Voll VIII, No2

c. Edisi (bulan / tahun) : Mei 2013

d. Penerbit : Univ. Diponegoro

e. Jumlah Halaman : 10 Halaman

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri $\checkmark$ pada kategori yang tepat) :

☐ Jurnal Ilmiah Internasional

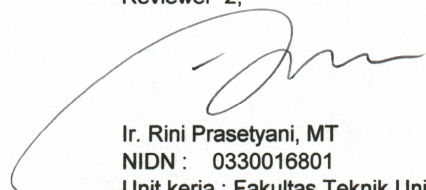
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional terakreditasi	Nasional tidak Terakreditasi	
	☐	☐	☒	
a. Kelengkapan Unsur Isi Buku (10%)			1	0,8
b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)			3	2,8
c. Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan Metodologi (30%)			3	2,7
d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)			3	2,6
Total = (100%)			10	8,9

Jakarta, 30 Januari 2017
 Reviewer 2,


 Ir. Rini Prasetyani, MT
 NIDN : 0330016801
 Unit kerja : Fakultas Teknik Univ. Pancasila